

鹰潭市行政审批局

简报

第 11 期（总第 51 期）

鹰潭市行政审批局
鹰潭市政务服务管理办公室

2024 年 12 月 4 日

目 录

【领导调研】

- 11 月 21 日，省政务服务办副主任杜娟一行莅临鹰潭市调研指导

【办件动态】

- 全市政务服务办件、“好差评”、江西政务服务网互动管理平台投诉办理情况一览表
- 全市中介超市运行情况一览表
- 全市行政审批局审管联动一览表
- 全市市场主体登记情况
- “一网通办”一体化融合平台办件情况

【攻坚一号工程】

【政务报道】

【工作动态】

【日常管理】

【政务心声】

【他山之石】

【领导调研】

※11月21日，省政务服务办副主任杜娟一行莅临鹰潭市调研指导。调研组一行先后深入鹰潭市政务服务中心、鹰潭市12345政务服务便民热线中心、中国电信天翼物联产业云基地、鹰潭国际陆港、月湖区九一二智慧社区便民服务中心、贵溪市泗沥镇便民服务中心、贵溪市泗沥镇赤石村等地，进行现场调研指导并开展座谈。调研组对我市“一网通办”、“一窗综办”、“一键制证”以及“四级联办”、“乡村随身办”等工作给予充分肯定，并强调要改革创新举措，不断推进政务服务标准化、规范化、便利化和智慧化，进一步提升办事企业和群众的获得感和满意度，为推动全省政务服务工作高质量发展贡献更多鹰潭力量。

【办件动态】

全市政务服务办件、“好差评”、江西政务服务网互动管理平台 咨询投诉办理情况一览表（11月）

全市政务服务办件量情况				“好差评”运行情况		互动管理平台 咨询投诉办理情况	
地区	办件量	其中：		评价数	好评率	办件总数	（其中）超 期办理数
		个人	企业				
市本级	57851(其中：综合 办税 5570 件)	50299	7552	1904	100%	7	/
贵溪市	14780	10027	4753	6609	100%	5	/
余江区	12173	8415	3758	4222	100%	3	/
月湖区	8989	6840	2149	2425	100%	/	/
高新区	1202	662	540	4	100%	/	/
龙虎山景区	205	120	85	/	/	/	/
信江新区	1467	1465	2	/	100%	/	/
合计	96667	77828	18839	15164	100%	15	/
全市合计(1-11月) (其中：市本级)	1115295 (其中： 市本级 602488)	871683	243612	815103	100%	106	3

全市中介超市运行情况一览表（11月）

地区/单位	中介超市运行情况					
	中介入驻数		业主入驻数		已发布项目数量	
	11月份	累计数	11月份	累计数	11月份	累计数 (1—11月)
贵溪市	0	52	2	198	267	2290
余江区	1	35	2	137	172	1321
月湖区	1	108	4	178	56	449
高新区	1	25	0	29	17	239
信江新区	0	34	0	31	6	100
龙虎山景区	0	4	0	27	5	94
鹰潭市行政审批局	/		/		7	43
鹰潭市公路事业发展中心	/		/		3	26
鹰潭市自然资源储备利用中心	/		/		3	12
鹰潭市第三幼儿园	/		/		2	12
鹰潭市贵溪生态环境局	/		/		2	12
鹰潭市国有控股集团有限公司	/		/		2	20
鹰潭市审计局	/		/		2	9
鹰潭市应急管理局	/		/		2	9
国家税务总局鹰潭市税务局	/		/		1	3
鹰潭市公路事业发展中心龙虎山中心	/		/		1	12
鹰潭市检验检测认证院	/		/		1	1
鹰潭市林业局	/		/		1	15
鹰潭市民政局	/		/		1	11
鹰潭市水利局	/		/		1	16
鹰潭市卫生健康委员会	/		/		1	1
鹰潭市住房保障中心	/		/		1	1
其他部门	/		/		0	200
合计	3	281	8	689	554	4896
累计发布数	10063					

全市行政审批局审管联动一览表（11月）

地区	联动对接		推送事项数 (个)	推送审批数 (条)	推送信息数 (条)	推送审批信息数 (条)	行政主管 部门反馈 数(条)	备注
	部门名称	会 (次) 数						
市本级		90	38	293	154	60		
鹰潭市行政审批局	投资规划审批科	市发改委	11	2	7	7	7	
		市工信局	1	1	2	2	2	
		市自然资源局	2	2	37	37	37	
	工程建设审批科	市住建局	7	2	7	7	7	
		市城管局	2	1	2	2	2	
	社会事务审批科	市民政局	2	2	6	6		
		市人社局	2	1	1	1		
		市文广旅局	2	1	1	1		
		市委宣传部 (市版权局)	1					
		市卫健委	2	6	59	59		
	市场准入审批科	市市场监管局	26	7	110			
		市商务局	7	0	29			
	基础设施审批科	市应急管理局	11	4	14	14		
		市交通运输局	5	5	12	12		
		市水利局	5	1	1	1		
	农林综合审批科	市农粮局	1	1	2	2	2	
		市林业局	1	1	1	1	1	
		市科技局	2	1	2	2	2	
	贵溪市		21	28	347	347	299	
余江区		29	12	243	243			
月湖区		7	7	305	305	305		
高新区		5	21	505	505	505		
合计		152	106	1693	1554	1169		

※全市经营主体登记:11月,全市实有各类经营主体 126556 户、注册资本(金)总额 4588.05 亿元,同比分别减少 9.28%、增加 0.39%,环比分别减少 0.7%、增加 0.1%。其中企业实有 34704 户,同比增加 1.57%,环比增加 0.38%,注册资本(金)4417.76 亿元,同比增加 0.79%,环比增加 0.13%;个体工商户实有 89199 户,同比减少 13.07%,环比减少 1.13%,资金总额 125.02 亿元,同比减少 9.99%,环比减少 0.66%;农民专业合作社实有 2653 户,同比减少 2.32%,环比减少 0.19%,出资总额 45.26 亿元,同比减少 5.71%,环比减少 0.24%。

※“一网通办”一体化融合平台运行情况:

1.一窗式综合受理平台。41 个单位已认领发布 3072 个事项情形,11 月办件量为 196 件,其中政务服务网端 42 件,办事大厅 154 件。本月办件量排名前 3 的单位为:市住房公积金管理中心、市行政审批局、市住建局。

2.企业全生命周期。11 月,办件量为 309 件,其中开办 300 m²以下餐饮店 13 件,企业准营(以餐饮店为例)5 件,一照通办 288 件,其他 3 件。

3.赣服通。11 月,赣服通全市上线事项 1198 个,其中办件事项 57 件,查询办理率为 4.76%。

4.制证中心。11 月,制证量为 817 件,累计制证 17913 件。制证量排名前 3 的证照为:营业执照(正本)、特种设备安全管理和作业人员证(正本)、成品油零售经营批准证书(正本)。

※**公共资源交易**：11月，市公共资源交易中心共完成各类公共资源交易项目38个，成交金额12515.38万元，增效节资2036.99万元。其中完成建设工程交易项目6个，成交金额7608.57万元，增效节资803.92万元。完成政府采购项目23个，成交金额4777.41万元，增效节资1229.37万元。完成产权交易项目9个，成交金额129.4万元，增效节资3.7万元。

※**12345政务服务便民热线（3651890党群服务热线）**：11月，市12345政务服务便民热线（3651890党群服务热线）受理工单10917件（含省12345热线转办工单239件），环比下降3.23%，同比下降3.07%；贵溪市3068件、余江区2072件、月湖区（含市直）2173件、信江新区788件、高新区279件、龙虎山景区160件，共办结9796件，满意率99.20%。

【攻坚一号工程】

全市优化营商环境“政务服务”主要监测指标一览表（11月）

序号	指标	鹰潭	市本级	贵溪市	余江区	月湖区	高新区	龙虎山景区	信江新区
1	电子证照调用总次数（电子证照调用率达到20%，得满分）	169553 （其中11月调用2100次）	39642 （其中11月调用1452次）	67440 （其中11月调用630次）	22877 （其中11月调用12次）	39594 （其中11月调用6次）	10月调用1867次	10月调用0次	10月调用0次
2	电子印章应用成效（≥5得满分）	3	3	/	/	/	/	/	/
3	政务服务增值化改革推进成效（是否设立企业综合服务区）	是	是	是	是	是	是	/	/

全市优化营商环境“办理建筑许可”主要监测指标一览表（11月）

序号	指标	鹰潭市	市本级	贵溪市	余江区	月湖区	高新区	龙虎山景区	信江新区
1	建设工程消防验收15天办结率（%）及城建档案验收5个工作日办结率（%）	99.26%	/	/	/	/	/	/	计入市本级
2	工改系统办理市政公用服务项目办理率（%）	20.2%	/	/	/	/	/	/	计入市本级
3	本地区在评价期内改革实施后开工需要2项以上测绘服务并通过了联合验收的项目中，开展了“多测合一”的项目占比（%）	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	计入市本级
4	本地区在评价期内新建房建项目中采用联合验收方式完成验收的项目占比（%）	98.79%	98.55%	98.18%	97.67%	100%	100%	100%	计入市本级

全市优化营商环境“企业开办”主要监测指标一览表（11月）

序号	二级指标	市本级	贵溪市	余江区	月湖区	高新区	考核标准	指标完成情况
1	新设企业一日办结率（%）	99.72%	100%	100%	98.68%	100%	本指标按1天办结率计算，高于95%满分。	达标
2	企业信息变更一日办结率（%）	100%	100%	100%	100%	100%	本指标按1天办结率计算，高于95%满分。	达标
3	企业注销一日办结率（%）	100%	100%	100%	100%	100%	本指标按1天办结率计算，高于95%满分。	达标
4	本地区新设企业网上依申请免费刻章占比（%）	95.8%	91.7%	99%	96.9%	100%	占比大于等于30%即得分	达标
5	本地区办理地方特色经营范围公示业务数（笔）（按月数据累计）	7	2	1	2	1	区（市）每月笔数大于1	达标
6	本地区“个体工商户变更经营者”的业务数（年数量）	1071	238	163	467	73	（1）设区市≥所辖区县数量*2户，得满分； （2）县（市、区）≥2户，得满分；	达标
7	本地区企业跨区县迁入业务办理耗时（小时）	100%	100%	100%	100%	100%	本指标按一天办结率计算，高于95%达标	达标
8	本地区新设企业的住房公积金开户占比（%）	46%	28%	57%	54%	42.5%	开户占比大于等于10%即得分	达标
9	本地区新设企业的首套基础印章刻制费用（元）	0	0	0	0	0	全省直接赋值0元	达标

国家和省里部署的“高效办成一件事”办件情况统计表（11月）

牵头单位	市人社局						市民政局	市残联	市自然资源局	市教育局	市卫健委	市交通运输局		市行政审批局			市公安局		市住建局		市农粮局	合计
	企业 职工 退休 一件事 (联 办率)	员工 录用 一件事 (联 办率)	个人 创业 一件事 (联 办率)	社保 费(实 现率, 系统 对接 中)	灵活 就 业一 件事 (联 办 率)	社会 保 卡 居 服 务一 件事 (实 现 率)	公 民 身 后一 件事 (联 办 率)	残 疾 人 服 务一 件事 (联 办 率)	交 房 即 交 证 (联 办 率)	入 学 一 件 事 (实 现 率)	出 生 一 件 事 (联 办 率)	开 办 运 输 企 业 一 件事 (联 办 率)	大 件 运 输 可 一 件 事 (联 办 率)	开 办 餐 饮 店 (联 办 率)	企 业 变 更 (联 办 率)	企 业 注 销 一 件 事 (联 办 率)	车 检 一 件 事 (实 现 率, 系 统 对 接 中)	购 房 落 户 (实 现 率)	水 电 气 网 联 合 报 装 一 件事 (联 办 率)	公 租 房 申 请 (实 现 率)	开 办 农 药 资 店 一 件事 (实 现 率)	
市本级联办量	2	0	0		0		0	0	0		15	0	0	0	0	0			0			17
市本级办件量	3	0	2		1	165	12	0	176		21	2	0	0	5	0		0	28	0	1	416
市本级联办率	66.67%	0.00%	0.00%		0.00%		0.00%	0.00%	0.00%		71.43%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%			
贵溪市联办量	9	83	3		96		2	0	0		8	0	0	0	0	0			0			201
贵溪市办件量	9	85	3		329	126	131	0	107		72	0	0	0	8	0		6	11	0	0	887
贵溪市联办率	100.00%	97.65%	100.00%		29.18%		1.53%	0.00%	0.00%		11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%			
余江区联办量	11	0	1		29		5	0	0		40	0	0	0	0	0			20			106
余江区办件量	15	0	1		145	173	108	0	91		144	0	0	0	1	0		5	20	4	0	707
余江区联办率	73.33%	0.00%	100.00%		20.00%		4.63%	0.00%	0.00%		27.78%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			100.00%			
月湖区联办量	1	0	0		3		0	0	0		6	0	0	0	0	0			0			10
月湖区办件量	15	0	3		26	135	0	3	0		35	0	0	0	3	0		0	0	11	0	231
月湖区联办率	6.67%	0.00%	0.00%		11.54%		0.00%	0.00%	0.00%		17.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%			
高新区联办量	80	0	0		0		0	0	0		1	0	0	0	0	0			0			81
高新区办件量	80	0	0		2	0	0	0	0		1	0	0	0	3	0		0	0	0	0	86

牵头单位	市人社局						市民政局	市残联	市自然资源局	市教育局	市卫健委	市交通运输局	市行政审批局			市公安局		市住建局		市农粮局	合计	
事项指标 各区(市)	企业职工退 休一件事 (联办率)	员工录 用一件事 (联办率)	个人创 业一件事 (联办率)	社保退 费(实 现率,系 统对接 中)	灵活就 业一事 事(联 办率)	社会保 障卡居 民服务 一件事 (实现 率)	公民身 后一事 事(联 办率)	残疾 人服 务一 件事 (联 办 率)	交 房 即 交 证 (联 办 率)	入 学 一 件 事 (实 现 率)	出 生 一 件 事 (联 办 率)	开 办 运 输 企 业 一 件 事 (联 办 率)	大 件 运 输 可 一 件 事 (联 办 率)	开 办 餐 饮 店 (联 办 率)	企 业 变 更 (联 办 率)	企 业 注 销 一 件 事 (联 办 率)	车 检 一 件 事 (实 现 率,系 统对 接 中)	购 房 落 户 (实 现 率)	水 电 气 网 联 合 报 装 一 件 事 (联 办 率)	公 租 房 申 请 (实 现 率)		开 办 农 药 农 资 店 一 件 事 (实 现 率)
高新区联办率	100.00%	0.00%	0.00%		0.00%		0.00%	0.00%	0.00%		100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%			
龙虎山联办量	0	0	0		0		0	0	0		0	0	0	0	0	0			0			0
龙虎山办件量	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
龙虎山联办率	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%			
信江新区联办量	0	0	0		0		0	0	0		0	0	0	0	0	0			0			0
信江新区办件量	0	0	4		3	2	0	0	0		5	0	0	0	0	0		0	0	7	0	21
信江新区联办率	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%			
联办量合计	103	83	4		128		7	0	0		70	0	0	0	0	0			20			415
办件量合计	122	85	13		506	601	251	3	374		278	2	0	0	20	0		11	59	22	1	2348
联办率	84.43%	97.65%	30.77%		25.30%		2.79%	0.00%	0.00%		25.18%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			33.90%			
指标说明	1.“高效办成一件事”实现率=本地全流程办理的“一件事”数量/本地考核的“一件事”事项总量； 2.“高效办成一件事”联办率=该“一件事”2个以上事项联办量/该“一件事”办件总量； 3.市发改委牵头的信用修复一件事、企业上市合法合规信息核查一件事，市中级人民法院牵头的企业破产信息核查一件事，市公安局牵头的新车上牌一件事主要为核查类业务，暂将其列为观察项； 4.市人社局牵头的社保退费一件事，市公安局牵头的车检一件事，省厅层面正在对接业务系统；市教育局牵头的入学一件事，办件量多集中在8-9月，暂时未产生办件。																					

【政务报道】

※11月11日,《江西日报》版面头条以《速度快、服务好、体验优,鹰潭多举措推动“高效办成一件事”落地见效》,专题登载鹰潭市“高效办成一件事”工作成效。一是聚焦数字赋能,推动政务服务高效便捷。以“赣服通”“赣政通”“江西政务服务网”等业务端口为枢纽,依托全省统一“高效办成一件事”主题事项,完成与15个省级、国家级平台的对接,打通多部门业务系统,实现42个高频事项申请只需“一套资料”办理只跑“一个窗口”和办结完成“归集反馈”。二是聚焦渠道建设,推动政务服务扩面增效。探索延伸企业开办服务链条,设立企业全生命周期、知识产权、惠企政策兑现、人才、金融、涉税六大增值业务板块,全力打造“一站式”企业综合服务中心。同时,积极推进高频事项下沉,将市本级多个事项下沉至4个区(市)行政审批局同步办理,并在全域推出“政银”“政邮”合作方式,打造15分钟政务服务圈,全市92个银行和邮政网点加入帮办服务行列,实现政务“就近办、网上办、自助办”。三是聚焦特色创新,推动政务服务便民利企。推行铜功能材料先进制造业项目审批“一类事”改革,将涉及企业投资项目核准备案、施工许可、竣工投产等52项政务服务事项整合成“一类事”,实现“签约即落地、拿地即开工、竣工即投产、生产即准营”。推出政务服务远程视频面对面“四级联办”服务模式,实现群众家门口就近办理。

※江西营商全媒体平台整版报道贵溪市:唱响“溪”心服务品牌。一是高位统筹，强化“三大保障”，持续发力优化营商环境。在强化组织保障上，建立高规格的组织体系，成立市委、市政府主要领导任双组长的市优化营商环境工作领导小组。在强化政策保障上，不断完善“1+N”的政策体系，出台《关于开展营商环境领域突出问题专项治理行动的通知》，切实维护经营主体合法权益，营造良好营商环境。在强化机制保障上，建立优化营商环境工作业务培训机制，召开全市新型工业化、开放型经济暨营商环境工作推进大会。二是对标一流，推出“三大举措”，打响**优质政务服务品牌**。推出政务服务在身边举措。设立“身边办”授权服务点，实现全程网办、异地代收代办、多地联办，推动政务服务事项向基层延伸。推出领导带班作示范举措。以县级领导带班服务为抓手，全面打造“‘贵’人呼叫，‘溪’心报到”政务服务品牌。推出智慧审批提效能举措。首创开发“四个一”智慧审批系统，在审批流程上做到“一图可视”、在项目报建上做到“一码畅通”、在运行数据上做到“一网统管”、在审批办件上做到“一表日清”。三是聚焦特色，创新“四大模式”，打造**积极市场环境亮点**。创新铜产业全链式服务模式、海关智慧检验监管模式、铜供应链金融服务模式、反向开票政策落实模式，围绕铜产业发展，打造国家级铜基新材料先进制造业集群主阵地，做好“铜文章”。

【工作动态】

※11月1日，市行政审批局党组成员、副局长杨华春一行赴南昌市新建区、安义县，调研学习“审前服务”工作。

※11月1日，市行政审批局基础设施审批科组织省级专家和有关单位，对远伟新能源空气分离及鹰潭贵溪铜产业循环基地气体管网项目（一期）安全设施设计进行评审。

※11月2日—3日，鹰潭市行政审批局组织全体干部职工赴九江武宁县、修水县开展“追寻红色印记，传承家风家教”主题研学活动。此次研学活动，增进了干部职工之间的感情交流，加深了全局干部职工对红色革命精神和中华优秀家风家训的认识了解。大家纷纷表示，将以更加饱满的工作热情和务实的工作作风，砥砺前行，争先创优，为推动我市政务服务工作高质量发展贡献力量。

※11月6日，市行政审批局局长陈丽萍，副局长潘伟华赴省政务服务办汇报数字政府建设、营商环境优化等工作，争取工作支持。

※11月6日，市行政审批局投资规划审批科组织有关单位及相关行业专家，对江西华泽铜业有限公司年产5万吨高端低氧铜杆及5万吨阳极铜项目进行现场勘察和节能审查。

※11月11日，市行政审批局投资规划审批科组织有关单位及相关行业专家，召开《鹰潭市苏家至岗背公路改扩建项目工程》初步设计评审会。

※11月19日，市行政审批局投资规划审批科协同市发改委、

余江区行政审批局、余江区发改委及省级有关专家，对《江西睿今金属年产 10 万吨再生铝及自产铝灰铝渣资源化利用项目节能报告》开展节能评审。

※11 月 19 至 20 日，市行政审批局政务服务管理指导科陪同江西日报社记者到鹰潭市政务服务中心，月湖区政务服务中心，月湖区白马社区，贵溪市政务服务中心，贵溪市周坊镇神前村，余江区洪湖乡等地开展“互联网+政务服务”实地调研采访和实景拍摄。

※11 月 20 日，市行政审批局市场准入审批科组织技术专家及相关核查人员，对鹰潭市海之成食品有限公司增加熟制水产品类别项目开展现场核查。

※11 月 20 日，市行政审批局投资规划审批科组织有关单位及相关专家，对 S422 余江潢溪至邓埠段公路改建工程勘察设计项目（上跨沪昆铁路、G320 国道大桥）初步设计开展评审工作。

※11 月 21 日，市行政审批局社会事务审批科组织专家评审小组对鹰潭市俊琪职业培训学校申请增加培训项目进行现场勘察和专家评审，并联合市人社局，对该学校申请的关联事项民办非企业单位变更业务，开展现场联合审查。

※11 月 26 日，市行政审批局投资规划审批科联合市发改委、贵溪市发改委、贵溪市行政审批局及省级专家，对《元泰公司年产 3 万吨电解铜及 6.5 万吨危废铜泥处置扩建项目节能报告》开展项目评审。

※11 月 27 日、28 日，市行政审批局市场准入审批科陪同省

市场监管局检查组,开展集中用餐单位食堂许可工作质量检查和座谈,先后对江西理工大学先进铜产业学院(鹰潭)和华强方特(鹰潭)文化科技有限公司集中用餐单位进行现场查看。

【日常管理】

※领导来访

11月8日,市税务局党委书记、局长汪朝晖,党委委员、总会计师李黎;11月27日,市生态环境局党组书记、局长张拱慧,党组成员、副局长、三级调研员张浩等到市政务服务中心指导窗口工作。

※通报表扬

11月11日,鹰潭市鹰贵客运有限责任公司赠送锦旗,称赞市行政审批局“尽职尽责、贴心服务,情系企业、排忧解难”;11月13日,市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员桂员梅延时服务;11月15日,江西运伟新能源有限公司赠送锦旗,称赞市行政审批局“真诚服务为企业,严格把关促发展”;11月26日,鹰潭睿帆物流运输有限公司赠送锦旗,称赞市行政审批局“沃土润万企,厚德兴百业”。11月27日,市行政审批局市场准入审批科一级科员聂邦、市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员黄虹延时服务。

※通报批评

11月6日,市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员李智宇上午上班迟到。

【政务心声】

※2023年度鹰潭市政务服务先进工作者范维超（市政务服务中心税务综合服务窗口工作人员）：“群众利益无小事，一枝一叶总关情”。主城区办税服务厅作为直面群众的第一窗口、为民办实事的第一平台、为企优环境的第一阵地，直接服务鹰潭市纳税人缴费人，我们必须始终坚持为民服务原则，站在群众角度，将一件件“小事情”办好、办到位，将群众满意度作为检验工作的标尺，真心实意为群众办实事。

※2023年度鹰潭市政务服务先进工作者黄慧（市不动产登记中心司法专窗工作人员）：窗口虽小，承载的是民心、民意、民情。我所在的司法专窗，其服务对象主要为公检法等司法部门，需与司法部门密切协同，切实把好登记审核关，以专业的服务保障司法程序里不动产权益能够被准确登记、顺利执行。工作中我将始终把群众利益放在首位，不断学习最新相关法律知识，以实际行动维护人民群众重大财产权益。

【他山之石】

※滨海新区：打造“AI+政务服务”新质服务力，政务服务AI专员“小滨”正式上岗。滨海新区政务服务办聚焦新质生产力，打造“AI+政务服务”新质服务力，开启人工智能服务新模式。政务服务AI专员“小滨”基于大语言模型的自然语言理解（NLU）、知识图谱增强大模型以及内容智能生成（AIGC）技术，以模拟真人发音的人工智能数字人为载体，依托天津市网上办事大厅知

识引擎，与办事人进行实时自然语音交流，回答政务服务相关问题，实现沉浸式、真实感交互体验。目前，政务服务 AI 专员知识引擎已覆盖全区 1800 余项政务服务事项，包括事项基本信息、申请条件、办理依据、申请材料、收费项目、办理流程等信息，主要提供政务服务中心介绍、新闻资讯展示、办事指南咨询、办事窗口引导等“标准化、规范化、智能化”导办服务，实现了由传统窗口接待咨询到 AI 人机互动解答的“智变”。

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪委，省政务服务办公室。

送：各区（市）党委、政府，高新区、龙虎山景区、信江新区管委会，市直各单位，市委、市政府督查室，市纪委党风政风监督室，市浙江商会、市福建商会、市温州商会、市外商投资企业家协会、市四川商会、市江苏商会等，各区（市）、管委会行政审批局。

电子邮箱：ytsxzspjkd@163.com

电话（传真）：0701-6264007
