

# 鹰潭市行政审批局

# 简报

2025 年第 7 期（总第 59 期）

鹰潭市行政审批局  
鹰潭市政务服务管理办公室

2025 年 8 月 5 日

## 目 录

### 【上级精神】

- 国务院办公厅印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》
- 国务院办公厅印发《“高效办成一件事”2025 年度第二批重点事项清单》

### 【领导言论】

- 7 月 29 日，省政务服务办召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育集中督导调研情况反馈会，省政府副秘书长、省政务服务办主任李光东出席会议并讲话

### 【考察调研】

### 【政务资讯】

- 7 月 18 日，《江西政务服务资讯》报道《鹰潭市流程再造 服务提速 “个转企一件事”释放澎湃新动能》
- 7 月 30 日，市委办《信息汇要》登载《市行政审批局推行“335”工作法服务项目建设》

### 【办件情况】

### 【工作动态（重大项目服务）】

### 【日常管理】

### 【青心分享】

### 【他山之石】

## 【上级精神】

※日前，国务院办公厅印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》（国办发〔2025〕24号），对进一步优化政务服务、提升行政效能，健全“高效办成一件事”常态化推进机制作出部署，提出4个方面的重点任务。一是**加强重点事项清单管理**，明确经营主体和个人全生命周期重点事项总体清单，发布年度重点事项清单，鼓励探索建立特色事项清单。二是**推动重点事项常态化实施**，优化重点事项业务流程，统筹线上办事系统建设，提升线下办事服务能力，加大政务数据共享力度，探索开展“人工智能+政务服务”，注重用户体验和评价反馈。三是**拓展“高效办成一件事”应用领域**，推进“一类事”服务集成化，提升综合监管质效，提高政务运行效能。四是**强化组织实施**，加强行业指导和跨部门协同，注重省级统筹和基层创新，完善制度和标准体系，做好业务指导和宣传引导。

※7月3日，国务院办公厅印发《“高效办成一件事”2025年度第二批重点事项清单》（国办函〔2025〕70号），涉及企业招聘用工、经营发展、工程建设，群众就业、生活、出行等领域共9个事项。

## 【领导言论】

※7月29日，省政务服务办召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育集中督导调研情况反馈会，省政府副秘书长、省政务

服务办主任李光东出席会议并讲话。会议指出，各地要对照问题清单，举一反三抓好问题整改。会议强调，**要慎终如始抓好学习教育**，以作风建设成果推动政府职能转变和数字政府建设工作不断取得新成效；**要加强数字化项目统筹**，规范项目管理，同时加大宣传与督导力度，引导项目单位主动在系统备案；**要加快推动政务数据目录编制和治理试点工作**，形成各地市“三目录”清单；**要持续深化“高效办成一件事”改革**，提升业务办理的准确性和高效性，不断增强办事群众和企业的获得感、满意度；**要从严整治政务服务中的“面子工程”**，确保政务服务中的“面子工程”整改到位。**要坚决完成“一表同享”改革目标任务**，持续巩固“综窗”改革成果。要开展政务窗口提升攻坚行动，筑牢数字政府建设安全底线。

### **【考察调研】**

※7月17日，九江市行政审批局党组成员、副局长李小华一行，到鹰潭市行政审批局学习考察政务服务中心（便民服务中心）标准化规范化建设工作。

### **【政务资讯】**

※7月18日，《江西政务服务资讯》报道《鹰潭市流程再造 服务提速 “个转企一件事”释放澎湃新动能》。一是政策护航，激活转型热潮。“个转企一件事”专区上线后，针对转型过程中的痛点，提供包括简化登记程序、允许保留原字号、优化税

费政策衔接、加强金融信贷支持等在内的“政策包”。二是**流程再造，破解转型之痛**。对于材料齐全、符合法定形式的企业，登记机关1个工作日内即可办理完变更登记。提交材料也由改革前的35份精简到约6份，压缩率达80%。三是**数字赋能，提升服务质效**。依托江西政务服务网、“赣服通”平台及江西省企业登记网络服务平台，创新打造“个转企一件事”线上业务专区，实现集成化、并联式办理。

※7月30日，市委办《信息汇要》登载《市行政审批局推行“335”工作法服务项目建设》。一是**聚焦“三重”项目**。围绕省市区（市）三级重点建设项目、铜基新材料重点产业链项目、重大招商引资项目，抽调业务骨干组建金牌服务团队，提供“一对一”服务，助力项目早落地、早开工、早投运。上半年累计服务各类重大项目96项，投资总额25.78亿元，助力争取上级配套资金2.89亿元。二是**优化“三环”服务**。紧盯项目开工、建设、投产三大关键环节，开展“三减三极”（减环节，减材料，减时限；极简、极速、极便）行动，将建筑工程施工许可、消防设计审查等5个工程建设审批事项整合“一站”办理；将工程项目涉及的水、电、气、网等8项报装事项整合“联合报装一件事”，由7个工作日缩减为3个工作日，上半年已完成联合报装148件，联办率100%。三是**采取“五单”推进**。梳理“表单”，编制《重大项目审批服务手册》，建立重大项目审批服务推进表，挂图作战；全程“跟单”，逐个项目安排局领导牵头、项目管家全程跟

踪服务；精准“派单”，完善“企呼我应”服务机制，常态化举办“亲清圆桌会”，推动解决企业诉求；动态“交单”，建立顶格推进调度机制，加强与相关部门的审管联动，推动问题快速解决；综合“评单”，落实“一项目一评价”，上半年重大项目服务好评率达100%。

### 【办件情况】

全市政务服务办件、“好差评”、江西政务服务网互动管理平台  
咨询投诉办理情况一览表（7月）

全市政务服务办件量情况				“好差评”运行情况		互动管理平台 咨询投诉办理情况	
地区	办件量	其中：		评价数	好评率	办件总数	(其中)超 期办理数
		个人	企业				
市本级	66129(其中：综合办税10117件)	59233	6896	99	100%	2	/
贵溪市	16310	10102	6208	3111	100%	1	/
余江区	20176	15612	4564	3006	100%	/	/
月湖区	13077	10479	2598	110	100%	/	/
高新区	1199	649	550	/	/	/	/
龙虎山景区	190	110	80	/	/	/	/
信江新区	666	665	1	1	/	/	/
合计	117747	96850	20897	6327	100%	3	/
全市合计 (1-7月)	717495(其中：市本级389985)	573684	143811	49526	100%	56	/

### 全市中介超市运行情况一览表（7月）

地区/单位	中介超市运行情况					
	中介入驻数		业主入驻数		发布项目数量	
	7月	当年累计数	7月	当年累计数	7月	当年累计数
贵溪市	1	59	3	206	334	1775
余江区	0	39	5	159	222	1169
月湖区	3	131	2	186	61	436
高新区	2	29	1	40	66	262
信江新区	2	45	1	33	45	110
龙虎山景区	0	4	0	41	34	141
鹰潭市自然资源储备利用中心	/	/	/	/	9	51
鹰潭市行政审批局	/	/	/	/	6	40
鹰潭市师范附属小学	/	/	/	/	5	5
鹰潭市住房公积金管理中心	/	/	/	/	5	6
鹰潭市民政局	/	/	/	/	4	7
中国共产党鹰潭市纪律检查委员会	/	/	/	/	3	4
国家税务总局鹰潭市税务局	/	/	/	/	2	2
江西省鹰潭市气象局	/	/	/	/	2	3
鹰潭市公安局	/	/	/	/	2	7
鹰潭市疾病预防控制中心	/	/	/	/	2	4
江西省鹰潭市第一中学	/	/	/	/	1	8
鹰潭市八一小学	/	/	/	/	1	7
鹰潭市城市桥梁养护中心	/	/	/	/	1	3
鹰潭市第三幼儿园	/	/	/	/	1	3
鹰潭市发展和改革委员会	/	/	/	/	1	1
鹰潭市公路事业发展中心	/	/	/	/	1	15
鹰潭市农业农村粮食局	/	/	/	/	1	5
鹰潭市人力资源和社会保障局	/	/	/	/	1	2

地区/单位	中介超市运行情况					
	中介 入驻数		业主 入驻数		发布项目数量	
	7月	当年 累计数	7月	当年 累计数	7月	当年 累计数
鹰潭市社会保险事业中心	/		/		1	2
鹰潭市生态环境局	/		/		1	2
鹰潭市水利局	/		/		1	5
鹰潭市体育局	/		/		1	14
鹰潭市田家炳中学	/		/		1	7
鹰潭市住房和城乡建设局	/		/		1	13
其他部门	/		/		0	71
合计	8	330	12	759	816	4180
全市历史累计发布项目数量	15034					

全市行政审批局审管联动一览表（7月）

地区	联动对接		推送 事项 数 (个)	推送审 批信 息 数 (条)	推送审批 信息主 管部 门认 领 数 (条)	行政主管 部门监 管反 馈信 息 数 (条)	备注	
	部门 名称	会 (次 数)						
市本级			132	66	1556	502	76	
鹰潭市行政审批局	投资规 划审 批 科	市发改委	6	3	11	11	11	
		市自然资源局	7	2	6	6	6	
	工程建 设审 批 科	市住建局	27	5	27	27	27	
		市城管局	5	3	5	5	5	
	社会事 务审 批 科	市教育局	4	1	262	262	2	
		市民政局	3	3	11	11	2	
		市人社局	2	1	1	1	1	
		市委社会工作部	2	3	11	11	1	

		市文广旅局	2	1	1	1	1	
		市新闻出版局	2	0	0	0	1	
		市卫健委	4	10	124	124	1	
	市场准入审批科	市市场监管局	28	13	1053	0	0	
		市商务局	8	0	0	0	0	
	基础设施审批科	市应急管理局	9	5	11	11	2	
		市交通运输局	6	7	13	12	4	
		市水利局	5	4	8	8	0	
	农林综合审批科	市农粮局	4	2	4	4	4	
		市林业局	6	2	6	6	6	
		市科技局	2	1	2	2	2	
	贵溪市			23	29	472	472	464
余江区			29	14	257	257	25	
月湖区			1	10	1348	1348	1348	
高新区			3	18	896	896	896	
合计			188	137	4529	3475	2809	

### 全市惠企资金兑现汇总表

	2025年7月			2025年1-7月		
	“赣企通”平台兑现情况			“赣企通”平台兑现情况		
	兑现金额 (万元)	兑现企业数 (户)	兑现笔数 (笔)	兑现金额(万元)	兑现企业数(户)	兑现笔数 (笔)
市直	435	7	7	2543.39	66	91
贵溪市	1007.14	218	293	11607.07	696	2389
月湖区	290.12	21	27	1136.34	144	212
余江区	1021.1	133	265	10197.03	596	1535
高新区	27.2	6	6	6268.19	226	388
信江新区	18.55	19	25	707.51	180	396
龙虎山	2.73	2	2	135.35	24	61
总计	2801.83	406	625	32594.89	1932	5072

备注：数据来源于“赣企通”平台。

**※全市经营主体登记：**7月，全市共新登记各类市场主体1161户，同比减少19.60%，环比减少13.16%；新登记注册资本(金)总额55.70亿元，同比增加375.20%，环比增加168.40%。其中**新登记企业**410户，同比增加26.93%，环比减少28.70%，新增注册资本(金)54.90亿元，同比增加419.96%，环比增加175.05%；**新登记个体工商户**748户，同比减少33.03%，环比减少1.45%，新增资金总额0.80亿元，同比减少31.16%，环比增加4.52%；**新登记农民专业合作社**3户，同比减少25%，环比增加0%，新增出资总额0.01亿元，同比增加66.67%，环比减少69.70%。

**※“企呼我应”办件情况：**“企呼我应”服务机制运行以来，累计受理企业诉求2298件，办结2295件，办结满意率100%。

**※“一网通办”一体化融合平台办件情况：**

**1.一窗式综合受理平台。**41个单位已认领发布3117个事项情形，7月全市办件量为202件，其中政务服务网端53件，办事大厅148件，赣服通端1件。

**2.企业全生命周期。**7月，市本级办件量为179件，其中开办300 m<sup>2</sup>以下餐饮店1件，一照通办174件，其他4件。

**3.赣服通。**7月，赣服通全市上线事项1198个，其中市本级办件事项2件，查询办理率为0.17%。

**4.制证中心。**7月，制证量为941件，累计制证24076件。制证量排名前3的证照为：特种设备安全管理和作业人员证、营业执照、护士执业证书。

**※公共资源交易：**7月，市公共资源交易中心共完成各类公共资源交易项目78个，成交额1.22亿元，增效节资0.22亿元。其中，完成建设工程交易项目7个、政府采购项目22个、产权交易项目6个、小额工程4个、远程异地评标副场39个。12701家投标单位完成在线投标，7个项目12047家投标单位在线办理投标保函，减少占用投标人资金15.36亿元。

**※12345政务服务便民热线（3651890党群服务热线）：**7月，受理工单12145件（含省12345热线转办工单283件），环比上升1.07%，同比下降2.58%；派发工单6360件（贵溪市2019件、余江区1111件、月湖区1142件、信江新区596件、高新区227件、龙虎山景区113件、市直单位1152件）；办结工单11106件，满意率99.11%。

## 【工作动态（重大项目服务）】

### ※重大项目服务

●7月6日晚，基础设施审批科主动作为，加班加点起草施工图设计批复，切实保障S206芟溪大桥新建工程中央资金申报工作顺利推进。

●7月18日，基础设施审批科组织召开《S422余江区潢溪至邓埠段公路升级改造项目两阶段施工图设计》审查会，加快推进S422余江区潢溪至邓埠段公路升级改造项目。

●7月24日，投资规划审批科组织召开鹰潭市梅树园新村及府前路7号等4处业务用房修缮项目可行性研究报告评审会，切实保障项目前期工作顺利开展。

●7月25日，基础设施审批科联合市水利局，贵溪市政府、水利局、财政局、林业局、自然资源局，流域相关乡镇等及省级专家，对江西省罗塘水幸福河湖建设项目初步设计进行专家评审，省水利厅河湖长制工作处副处长张书滨一行到会指导。

●7月31日，投资规划审批科参加江西鹰潭锦江一画桥 35kV 线路改造工程、江西鹰潭塘湾一文坊 35kV 线路新建工程、江西鹰潭云梦山一冷水 35kV 线路工程、江西鹰潭余江一中童 110kV 线路改造工程等四个项目选址论证会，推动电网工程规划早落地。

**※7月2日，市行政审批局组织召开鹰潭市“小赣事”智能体事项数字化梳理工作视频培训会。**会议就“小赣事”智能体、事项数字化梳理工作作出部署，并邀请技术公司对事项数字化梳理工作开展业务培训，各区（市）、市直专业大厅审批工作人员参加会议。7月16日、22日、30日、31日分别四次点对点开展就业创业、社保等具体事项数字化梳理视频培训会。

**※7月3日，市行政审批局组织召开鹰潭市“一表同享”平台操作培训会。**会议传达学习了省、市两级为基层减负全面推进“一表同享”改革工作动员部署会会议精神，就《关于鹰潭市为基层减负全面推进“一表同享”改革工作的通知》进行解读，对“一表同享”平台操作及表单收集整理业务开展培训并进行现场交流。43个市直部门业务骨干参加会议。

**※7月3日，市行政审批局组织召开文化类行政许可(备案)事项业务指导会。**市政府副秘书长、市行政审批局党组书记桂峰

出席会议并强调，要进一步规范行政审批行为，推动行政审批依法依规、公开公正、便民高效。各区（市）、高新区管委会行政审批局等依次汇报审批工作开展情况，鹰潭市行政审批局社会事务审批科就相关法律法规进行解读并开展交流答疑。

※7月10日，市行政审批局党组成员、副局长万毅主持召开全市企业注册登记“同事同标”工作会。会议围绕优化营商环境市场准入指标、“个体工商户转型为企业一件事”、企业注册登记“同事同标”以及2025年度下半年市场准入工作等进行系统部署。

※7月11日，鹰潭华润燃气有限公司总经理缪永林到鹰潭市12345政务服务便民热线中心，现场接听市民来电，倾听群众诉求，为民排忧解难。缪永林表示，作为服务型企业，应当重视用户需求，持续优化流程、拓宽渠道、完善投诉考核机制，进一步提升群众满意度。

※7月11日，数字政府规划管理科组织召开2025年度数字政府建设指标调度会。会议对数字化项目达标率等8项考核指标进展情况通报，并就下步指标提升工作进行部署。

※7月15日—21日，市司法局对市行政审批局2023年以来的行政执法案卷开展专项评查。此次评查涉及社会事务、基础设施、农林综合等领域的620件已办结的行政许可案卷及部分电子案卷，对如何进一步规范案卷管理、文书制作、执法程序等提出针对性意见建议。

※7月17日，数字政府规划管理科组织召开省级“数字政府

大脑”鹰潭板块上线部署会议。对我市 17 项核心指标与省级“数字政府大脑”数据对接工作开展培训，并就省级“数字政府大脑”鹰潭板块多端感知、一屏统览专区建设等工作进行部署。

## 【日常管理】

### ※通报表扬

●7月6日，市行政审批局基础设施审批科工作人员徐军火、余家沥、黄翔为企业提供延时服务。

### ※通报批评

●7月16日，省政务服务中心发来6月份视频监控《工作提示函》，通报我市有关区（市）政务服务窗口存在疑似违规行为，请各级政务服务大厅管理部门务必高度重视、举一反三，进一步加强监督管理，强化窗口作风和纪律建设，坚决杜绝类似问题的发生。

序号	时间	地点	疑似违规行为
1	2025年6月17日 14:45	贵溪市流口镇便民服务中心	工作人员上班时间玩手机且电脑屏幕图片不雅
2	2025年6月17日 14:47	余江区刘家站乡便民服务中心	工作人员上班时间吃东西

●7月8日，市华润燃气公司窗口工作人员何紫君未按规定参加晨会；7月14日，市通发办窗口工作人员黄敏上班时间在窗口吃东西；7月22日，市华润燃气公司窗口工作人员何紫君未按要求着装；7月30日，市自然资源局窗口工作人员余婧婷上午上班迟到。

## 【青心分享】

※把握“三对关系”，守好政务服务初心（社会事务审批科工作人员吴能飞）：一是从“小”处着手，在“大”处见效，以细节之功铸服务之魂。要以服务“小窗口”彰显政府“大形象”。窗口虽小，却是离群众最近的“神经末梢”，一言一行都直接影响着政府在百姓心中的形象。一句主动暖心的问候、一次细致耐心的解答，都能化作拉近群众距离的“加分项”。二是在“破”中革新，于“立”中固本，以改革之力塑服务之形。政务服务的提升力在于“破立并举”，“破”要靶向治疗，敢于向“门难进、脸难看、事难办”的衙门作风开刀，向“流程繁琐、推诿扯皮”的低效惯性宣战。三是守“亲”之底色，筑“清”之防线，以廉洁之尺量服务之度。“亲”意味着主动靠前服务，当好“店小二”，全心全意为企业群众排忧解难。

※坚守法规底线 锤炼过硬本领——年轻干部在政务审批中的担当与成长（投资规划审批科工作人员苏童）：年轻干部要守住法规底线，关键要做到“三个清醒”，才能在复杂项目中不偏航、不越界。一是对权力边界保持清醒。每一项审批权限都有法律法规依据，既不能随意扩大，也不能擅自缩小。二是对程序正义保持清醒。政务审批强调程序正义，从受理、审核到公示、办结，每个环节都有法定时限和操作规范，政务服务的快，必须建立在合规的基础上。三是对责任后果保持清醒。审批不是简单的签字，而是沉甸甸的责任。把握底线不是不作为，而是要在法规框架内积极作为。对于符合条件的项目，我们要主动指导服务对象完善材料，通过“容缺受理”“并联审批”等合法方式提高

效率；对于不符合条件的，要耐心解释法规依据，提供整改方向。

## 【他山之石】

**※零跑动！“视办成”！深圳市南山区打造视频政务办事新体验。**依托音视频技术构建“实时互动演示覆盖咨询、申办预审/受理多元场景”的服务渠道，为群众和企业提供“一站式”整体服务。一是**事项丰富，高频民生业务全覆盖**。首批服务事项涉及人力资源、卫生健康等多个部门，覆盖医疗卫生、人才引进等众多领域。二是**功能完备，足不出户办成事**。在身份核验、文件签署、文件传输、材料邮寄等方面进行了创新，通过引入先进的人脸识别技术、“电子印章”和“电子签名”技术、即时文件传输功能融入、双向材料邮寄服务以及跨部门、跨地区协作等方式，全面优化服务体验。三是**数字化赋能，政务服务兑现“零跑动”民生承诺**。从顶层设计入手，不断拓宽智慧政务的边界，实现从物理位移到数字交互的模式转变，让异地办事变为“所见即所办”的现实场景。

---

报：市委、市人大常委会、市政府、市政协、市纪委，省政务服务办。  
送：各区（市）党委、政府，高新区、龙虎山景区、信江新区管委会，市直各单位，市委、市政府督查室，市纪委党风政风监督室，市浙江商会、市福建商会、市外商投资企业家协会、市四川商会、市江苏商会等，各区（市）、管委会行政审批局。

---

电子邮箱：[ytszwfwb@163.com](mailto:ytszwfwb@163.com)      电话（传真）：0701-6264007

---