

鹰潭市行政审批局

简报

第12期（总第52期）

鹰潭市行政审批局
鹰潭市政务服务管理办公室

2025年1月5日

目 录

【领导言论】

- 尹弘主持召开数字政府建设成果观摩会时强调 持续改革创新促进整体协同强化数据赋能 以更大力度更实举措加快推进数字政府建设 叶建春出席并讲话

【领导调研】

【办件动态】

- 全市政务服务办件、“好差评”、江西政务服务网互动管理平台投诉办理情况一览表
- 全市中介超市运行情况一览表
- 全市行政审批局审管联动一览表
- 全市经营主体登记情况
- “一网通办”一体化融合平台办件情况

【攻坚一号工程】

【政务报道】

【工作动态】

【日常管理】

【政务心声】

【他山之石】

【领导言论】

※尹弘主持召开数字政府建设成果观摩会时强调 持续改革创新促进整体协同强化数据赋能 以更大力度更实举措加快推进数字政府建设。叶建春出席并讲话。12月25日，省委书记尹弘主持召开数字政府建设成果观摩会。他强调，要深入贯彻落实党的二十届三中全会精神和习近平总书记关于加强数字政府建设的重要论述，**要从严抓好数字化项目管理**，坚持“五个统一”的集约化建设思路，严把项目审核关口，强化绩效考核管理，围绕办事效率提升、业务流程简化、业务数据精准、服务覆盖面扩大等方面聚焦发力，不断增强数字政府建设的整体效能。**要坚持以数字政府建设促进政府职能转变**，统筹制度创新与技术创新，持续推进政务服务流程再造、治理优化，提升利企便民数字化服务，助推营商环境优化升级，不断创新数字技术应用，持续提升政务服务效能。**要全面提高数字化履职能力**，聚焦平台升级、数据共享、场景建设等关键环节，深入推进数字政府决策指挥平台建设，打通数据共享流通堵点，聚焦经济运行、基层治理和民生保障等重点领域，加快建设丰富多样的应用场景，引领和赋能政府履职科学化、精准化、智能化。**要坚决筑牢数字安全屏障**，压实安全管理责任，提升安全保障能力，不断开创数字政府建设新局面。

省长叶建春指出，**要加强数据共享**，提高数据质量，实时更新数据，进一步扩大数据共享范围，全面提升政务服务共享水平。**要加强数据赋能**，提升政府数字化决策水平，推动更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，拓展创新数字化场景应用，持续以应用场景为牵引、数据应用为核心，驱动数字政府建设提质增效。

要加强数字安全，推进数据分类分级管理，加强数据安全风险防范与评估、监测预警、应急处置能力建设，构建更加完善的网络和数据安全防护体系，全面筑牢数字安全屏障。

【领导调研】

※12月19日，鹰潭市政协主席黄云莅临鹰潭市行政审批局调研指导并开展座谈，对市行政审批局各项工作予以肯定。

【办件动态】

全市政务服务办件、“好差评”、江西政务服务网互动管理平台 咨询投诉办理情况一览表（12月）

全市政务服务办件量情况				“好差评”运行情况		互动管理平台 咨询投诉办理情况	
地区	办件量	其中：		评价数	好评率	办件总数	（其中） 超期办理数
		个人	企业				
市本级	66836(其中：综合办税6487件)	58952	7884	1272	100%	4（投诉件1件）	/
贵溪市	15649	5124	10525	8569	100%	/	/
余江区	18909	10852	8057	4714	100%	1（投诉件）	/
月湖区	12866	5705	7161	1168	100%	/	/
高新区	1876	1163	713	13	100%	1（咨询件）	/
龙虎山景区	203	105	98	/	/	/	/
信江新区	2695	1299	1396	/	100%	/	/
合计	119034	83200	35834	15736	100%	6	/
全市合计(1-12月) (其中：市本级)	1234329（其中：市本级669324）	954883	279446	830839	100%	112	3

全市中介超市运行情况一览表（12月）

地区/单位	中介超市运行情况					
	中介入驻数		业主入驻数		已发布项目数量	
	12月份	累计数	12月份	累计数	12月份	累计数（1—12月）
贵溪市	2	54	1	199	341	2631
余江区	1	36	2	139	189	1510
月湖区	3	111	1	179	90	539
高新区	0	25	0	29	22	261
信江新区	2	36	0	31	8	108
龙虎山景区	0	4	0	27	21	115
鹰潭市行政审批局	/		/		7	50
鹰潭市自然资源储备利用中心	/		/		6	18
鹰潭市公路事业发展中心	/		/		4	33
鹰潭市国有控股集团有限公司	/		/		4	25
鹰潭市住房和城乡建设局	/		/		4	22
鹰潭市公安局	/		/		2	17
鹰潭市贵溪生态环境局	/		/		2	14
鹰潭市林业局	/		/		2	18
鹰潭市应急管理局	/		/		2	11
鹰潭市八一小学	/		/		1	8
鹰潭市疾病预防控制中心	/		/		1	6
鹰潭市农业农村粮食局	/		/		1	7
鹰潭市市场监督管理局（鹰潭市知识产权局、鹰潭市食品安全委员会办公室）	/		/		1	4
鹰潭市市政工程管理处	/		/		1	6
鹰潭市医疗保障局	/		/		1	1
鹰潭市园林绿化管理处	/		/		1	7
鹰潭市自然资源局	/		/		1	26
其他部门	/		/		0	177
合计	8	289	4	693	712	5614
累计发布数	10781					

全市行政审批局审管联动一览表（12月）

地区	联动对接		推送事项数 (个)	推送信息数 (条)	推送部门数 (条)	审批认领 部门数 (条)	行政管理部门 反馈数 (条)	主管信息 数	备注
	部门名称	会次 数							
市本级		97	42	362	109	45			
鹰潭市行政审批局	投资规划审批科	市发改委	6	4	11	11	11		
		市自然资源局	1	2	4	4	4		
	工程建设审批科	市住建局	22	4	22	22	22		
		市城管局	3	2	3	3	3		
		市国动办	3	1	3	3	3		
	社会事务审批科	市民政局	2	2	7	7			
		市人社局	2	1	1	1			
		市文广旅局	1						
		市委宣传部 (市版权局)	2	1	1				
		市卫健委	2	4	20	20			
	市场准入审批科	市市场监管局	24	7	251				
		市商务局	5	0	1				
	基础设施审批科	市应急管理局	11	5	11	11			
		市交通运输局	8	4	9	9			
		市水利局	3	4	16	16			
	农林综合审批科	市林业局	2	1	2	2	2		
	贵溪市		24	32	292	292	292		
	余江区		32	24	541	541	1		
	月湖区		8	8	237	253	253		
	高新区		5	21	904	904	904		
合计		166	127	2336	2099	1495			

※全市经营主体登记：截止 2024 年 12 月底，全市实有各类经营主体 126461 户、注册资本（金）总额 4574.61 亿元，同比分别减少 9.26%、增加 0.32%。其中企业实有 34828 户，同比增长 1.44%，注册资本（金）4405.1235 亿元，同比增加 0.74%；个体工商户实有 88984 户，同比减少 13.07%，资金总额 124.2036 亿元，同比减少 10.54%；农民专业合作社实有 2649 户，同比减少 2.75%；出资总额 45.2865 亿元，同比减少 5.93%。

※“一网通办”一体化融合平台运行情况：

1.一窗式综合受理平台。41 个单位已认领发布 3071 个事项情形，12 月办件量为 79 件，其中政务服务网端 26 件，办事大厅 53 件。本月办件量排名前 3 的单位为：市行政审批局、市消防救援支队、市住建局。

2.企业全生命周期。12 月，办件量为 207 件，其中开办 300 m² 以下餐饮店 4 件，企业准营（以餐饮店为例）4 件，一照通办 196 件，其他 3 件。

3.赣服通。12 月，赣服通全市上线事项 1198 个，其中办件事项 267 件，查询办理率为 22.29%。

4.制证中心。12 月，制证量为 918 件，累计制证 18831 件。制证量排名前 3 的证照为：特种设备安全管理和作业人员证（正本）、特种设备登记证（正本）、营业执照（正本）。

※公共资源交易：12 月，市公共资源交易中心共完成各类公共资源交易项目 38 个，成交金额 19684.76 万元，增效节资

1533.44 万元。其中完成建设工程交易项目 5 个，成交金额 14703.16 万元，增效节资 1424.61 万元。完成政府采购项目 24 个，成交金额 4868.41 万元，增效节资 104.33 万元。完成产权交易项目 9 个，成交金额 113.19 万元，增效节资 4.5 万元。

※12345 政务服务便民热线（3651890 党群服务热线）：12 月，市 12345 政务服务便民热线（3651890 党群服务热线）受理工单 13024 件（含省 12345 热线转办工单 267 件），环比上升 19.30%，同比上升 9.24%。贵溪市 4078 件、余江区 2621 件、月湖区（含市直）2525 件、信江新区 738 件、高新区 366 件、龙虎山景区 172 件，共办结 11655 件，满意率 99.22%。

【攻坚一号工程】

全市优化营商环境“政务服务”主要监测指标一览表（12 月）

序号	指标	鹰潭	市本级	贵溪市	余江区	月湖区	高新区	龙虎山景区	信江新区
1	电子证照调用率（电子证照调用率达到 20%，得满分）	21.68%		20.34%	13.73%	18.18%			
2	电子印章应用成效（≥5 得满分）	5	5	/	/	/	/	/	/
3	政务服务增值化改革推进成效（是否设立企业综合服务区）	是	是	是	是	是	是	/	/

全市优化营商环境“办理建筑许可”主要监测指标一览表（12月）

序号	指标	鹰潭市	市本级	贵溪市	余江区	月湖区	高新区	龙虎山景区	信江新区
1	建设工程消防验收15天办结率(%)及城建档案验收5个工作日办结率(%)	99.26%	/	/	/	/	/	/	计入市本级
2	工改系统办理市政公用服务项目办理率(%)	20.36%	/	/	/	/	/	/	计入市本级
3	本地区在评价期内改革实施后开工需要2项以上测绘服务并通过了联合验收的项目中,开展了“多测合一”的项目占比(%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	计入市本级
4	本地区在评价期内新建房建项目中采用联合验收方式完成验收的项目占比(%)	98.28%	98.57%	98.44%	98.11%	96.08%	100%	100%	计入市本级

全市优化营商环境“企业开办”主要监测指标一览表（2024年）

序号	二级指标	鹰潭市	贵溪市	余江区	月湖区	高新区	考核标准	指标完成情况
1	新设企业一日办结率(%)	99.63%	99.97%	99.98%	99.48%	100%	本指标按1天办结率计算,高于95%满分。	达标
2	企业信息变更一日办结率(%)	100%	100%	100%	100%	100%	本指标按1天办结率计算,高于95%满分。	达标
3	企业注销一日办结率(%)	100%	100%	100%	100%	100%	本指标按1天办结率计算,高于95%满分。	达标
4	本地区新设企业网上依申请免费刻章占比(%)	97.6%	97.3%	99.5%	97.4%	99.5%	占比大于等于30%即得分	达标
5	本地区办理地方特色经营范围公示业务数(笔)(报月数据累计)	达标	达标	9月无数据	3月无数据	达标	区(市)每月笔数大于1	余江9月、月湖3月无数据
6	本地区“个体工商户变更经营者”的业务数(年数量)	1175	264	176	515	78	(1)设区市≥所辖区县数量*2户,得满分; (2)县(市、区)≥2户,得满分	达标
7	本地区企业跨区县迁入业务办理耗时(小时)	100%	100%	100%	100%	100%	本指标按一天办结率计算,高于95%达标	达标
8	本地区新设企业的住房公积金开户占比(%)	52.2%	53.1%	55.9%	39.3%	45.7%	开户占比大于等于10%即得分	达标
9	本地区新设企业的首套基础印章刻制费用(元)	0	0	0	0	0	全省直接赋值0元	达标

备注：本地区新设企业预约银行开户占比、本地区新登记企业电子营业执照领取率暂时无法获取数据

国家和省里部署的“高效办成一件事”办件情况统计表（数据取自江西政务服务管理门户）

2024年11月1日-12月25日

牵头单位	市人社局						市民政局	市残联	市自然资源局	市教育局	市卫健委	市交通运输局	市行政审批局			市公安局		市住建局		市农粮局	合计	
	企业 职工 退休 一件事 (联办率)	员工 录用 一件事 (联办率)	个人 创业 一件事 (联办率)	社保 退费 (实现 率,系 统对 接中)	灵活 就 业一 件事 (联办 率)	社会 保障 卡居 民服 务一 件事 (实现 率)	公民 身 后一 件事 (联办 率)	残疾 人 服 务一 件事 (联办 率)	交 房 即 交 证 (联办 率)	入 学 一 件 事 (实现 率)	出 生 一 件 事 (联办 率)	开 办 运 输 企 业 一 件事 (联办 率)	大 件 运 输 许 可 一 件事 (联办 率)	开 办 餐 饮 店 (联办 率)	企 业 变 更 (联办 率)	企 业 注 销 一 件事 (联办 率)	车 检 一 件事 (实现 率,系 统对 接中)	购 房 落 户 (实现 率)	水 电 气 网 联 合 报 装 一 件事 (联办 率)	公 租 房 申 请 (实现 率)		开 办 农 药 资 店 一 件事 (实现 率)
市本级联办量	2	0	0		6		1	0	1248		51	4	0	2	28	12			0			1354
市本级办件量	6	0	8		8	26	22	0	1747		58	4	0	2	33	12		0	73	0	1	2000
市本级联办率	33.33%	0.00%	0.00%		75.00%		4.55%	0.00%	71.44%		87.93%	100.00%	0.00%	100.00%	84.85%	100.00%			0.00%			
贵溪市联办量	53	40	15		853		6	12	888		20	0	2	2	399	384			0			2674
贵溪市办件量	71	196	17		1077	40	66	20	1236		79	0	5	2	411	384		2	33	72	1	3712
贵溪市联办率	74.65%	20.41%	88.24%		79.20%		9.09%	60.00%	71.84%		25.32%	0.00%	40.00%	100.00%	97.08%	100.00%			0.00%			
余江区联办量	16	0	0		338		40	0	428		126	0	0	0	290	214			60			1512
余江区办件量	62	0	0		431	20	89	12	619		220	0	0	0	293	214		4	60	30	0	2054
余江区联办率	25.81%	0.00%	0.00%		78.42%		44.94%	0.00%	69.14%		57.27%	0.00%	0.00%	0.00%	98.98%	100.00%			100.00%			
月湖区联办量	0	0	4		57		1	2	0		9	0	0	0	319	297			0			689
月湖区办件量	21	0	10		112	0	1	4	0		49	0	0	2	329	297		0	0	94	0	919
月湖区联办率	0.00%	0.00%	40.00%		50.89%		100.00%	50.00%	0.00%		18.37%	0.00%	0.00%	0.00%	96.96%	100.00%			0.00%			
高新区联办量	198	0	0		1		0	0	0		0	0	0	0	91	126			0			416
高新区办件量	201	0	0		2	0	0	0	0		0	0	0	0	96	126		0	0	0	0	425

牵头单位	市人社局						市民政局	市残联	市自然资源局	市教育局	市卫健委	市交通运输局	市行政审批局			市公安局		市住建局		市农粮局	合计	
事项指标	企业职工退 休一件事 (联办率)	员工录 用一件事 (联办率)	个人创 业一件事 (联办率)	社保退 费(实 现率,系 统对接 中)	灵活就 业一事 事(联 办率)	社会保 卡居服 务一事 事(实 现率)	公民身 后一事 事(联 办率)	残疾 人服 务一 件事 (联 办 率)	交房 即 交 证 (联 办 率)	入 学 一 件 事 (实 现 率)	出 生 一 件 事 (联 办 率)	开 办 运 输 企 业 一 件 事 (联 办 率)	大 件 运 输 可 一 件 事 (联 办 率)	开 办 餐 饮 店 (联 办 率)	企 业 变 更 (联 办 率)	企 业 注 销 一 件 事 (联 办 率)	车 检 一 件 事 (实 现 率,系 统对 接 中)	购 房 落 户 (实 现 率)	水 电 气 网 联 合 报 装 一 件 事 (联 办 率)	公 租 房 申 请 (实 现 率)		开 办 农 药 资 店 一 件 事 (实 现 率)
高新区联办率	98.51%	0.00%	0.00%		50.00%		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	94.79%	100.00%			0.00%			
龙虎山联办量	0	0	0		0		0	0	0		0	0	0	0	0	0			0			0
龙虎山办件量	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
龙虎山联办率	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			0.00%			
信江新区联办量	0	0	6		0		0	0	0		1	0	0	0	104	176			0			287
信江新区办件量	0	0	6		1	0	0	0	0		10	0	0	0	107	176		0	0	36	0	336
信江新区联办率	0.00%	0.00%	100.00%		0.00%		0.00%	0.00%	0.00%		10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.20%	100.00%			0.00%			
联办量合计	269	40	25		1255		48	14	2564		207	4	2	4	1231	1209			60			6932
办件量合计	361	196	41		1631	86	178	36	3602		416	4	5	6	1269	1209		6	166	232	2	9446
联办率	74.52%	20.41%	60.98%		76.95%		26.97%	38.89%	71.18%		49.76%	100.00%	40.00%	66.67%	97.01%	100.00%			36.14%			
指标说明	1.“高效办成一件事”实现率=本地全流程办理的“一件事”数量/本地考核的“一件事”事项总量; 2.“高效办成一件事”联办率=该“一件事”2个以上事项联办量/该“一件事”办件总量; 3.市发改委牵头的信用修复一件事、企业上市合法合规信息核查一件事,市中级人民法院牵头的企业破产信息核查一件事,市公安局牵头的新车上牌一件事主要为核查类业务,暂将其列为观察项; 4.市人社局牵头的社保退费一件事,市公安局牵头的车检一件事,省厅层面正在对接业务系统;市教育局牵头的入学一件事,办件量多集中在8-9月,暂时未产生办件。																					

【政务报道】

※12月27日,《江西新闻》报道:“云端”逐梦 数字便利“走新”更“走心”。近年来,鹰潭全力推进数字政府建设,致力于构建数字化、智能化的政府运行新形态,实现政务服务“一网通办”。今年8月28日,在2024中国国际大数据产业博览会上,鹰潭市“一网通办”融合平台项目在287个参选项目中脱颖而出,荣获2024数字政府管理创新奖。

※12月20日,《鹰潭日报》报道:五级政务一门办 鹰潭实现“整体政府”政务服务新模式。今年8月起,鹰潭市将“省、市、区(市)、乡镇(街道)、村(社区)”五级政务事项进行整合,打造纵跨层级、横跨地区的五级“整体政府”政务服务新模式。通过梳理群众经常办理且基层能有效承接的政务服务事项,以远程指导、远程采集、远程认证的帮办方式构建五级政务服务端口,让群众无论找到哪一级政府,都可以办成事、办好事。

【工作动态】

※12月3日,鹰潭市行政审批局组织召开“市政务服务系统2025年工作务虚会”,会议回顾总结2024年工作完成情况,谋划2025年工作要点。局班子成员、各区(市)、功能区政务服务有关负责同志参加会议。

※12月2日—6日,鹰潭市行政审批局组织开展“宪法宣传周”系列活动。围绕深入学习贯彻习近平法治思想和《宪法》、《行政复议法》等法律法规,通过政务服务大讲堂、大厅电子显示屏滚动播放宣传标语、摆放宣传材料等方式进行了广泛宣传,营造尊法学法守法用法的良好法治氛围。

※12月3日、17日，鹰潭市政务服务中心组织开展通用综合窗口服务区工作人员业务培训，深入学习护士执业资格证、特种设备作业人员考核管理等相关业务，进一步提高窗口工作人员业务水平、提升窗口服务质量。

※12月6日，鹰潭市行政审批局投资规划审批科组织有关省级专家，联合市发改委、贵溪市发改委、贵溪市行政审批局等部门，对《江西上鑫金属材料有限公司年产8万吨铜制品加工投资建设项目节能报告》开展项目评审。

※12月10日—16日，鹰潭市行政审批局政务服务管理指导科工作人员参加市委依法治市办开展的**2024年度全市法治督察**工作。

※12月12日，鹰潭市行政审批局党组成员、公共资源交易中心主任龚文华，率市公共资源交易中心相关科室及贵溪市、余江区中心工作人员赴浙江省衢州、宁波、台州三个地市交易中心考察学习。

※12月13日，鹰潭市行政审批局组织开展**消防安全应急演练**。市行政审批局全体干部职工、进驻市政务服务中心各单位及物业公司工作人员共计200余人参加演练。此次演练包括消防安全知识讲座、消防应急疏散演练、消防安全实操培训三个方面内容，有效增强了大家的消防安全防范意识，提高了快速反应能力和实战能力。

※12月18日，鹰潭市行政审批局局长陈丽萍，党组成员、副局长徐伟波一行，赴省住建厅沟通汇报优化营商环境“办理建筑许可”指标提升工作。

※12月28日，鹰潭市行政审批局组织开展“强身健体，活力无限”迎新团建活动，不仅让大家在繁忙的工作之余放松了身心，更有效促进了干部职工间的团结协作，增强了团队的凝聚力和向心力，为新一年的工作注入了强大的精神动力。

※为切实满足企业群众用电需求，持续强化电力供应保障，加速推进国家电网建设布局，鹰潭市行政审批局投资规划审批科积极作为，针对国网鹰潭供电公司申报的**泗沥 220kV 输变电工程、西郊 110kV 变电站改造工程等六项重点工程**，秉持高效服务理念，主动靠前服务，推行容缺受理，密集组织专家力量开展项目评审，开启保障项目“加速跑”。

【日常管理】

※领导来访

12月4日，省税务局党委委员、总会计师张力，市税务局党委委员、总会计师李黎；12月12日，市消防救援支队副支队长沈志勇；12月30日，市生态环境局驻局纪检组组长张明荣到市政务服务中心指导窗口工作。

※通报表扬

12月12日，市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员**黄虹**为群众提供延时服务获感谢信；12月17日，鹰潭市宝骏投资中心赠送锦旗，称赞市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员**曾洋玲**“耐心细致，为民解忧”；12月25日，市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员**谢宁、何欣蔚、王宏芳**为群众提供延时服务；12月30日，市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员**汪超群、制证中心工作人员刘艳**为群众提供延时服务。

※通报批评

●**全市视频监控**: 12月9日,省政务服务中心发来11月份视频监控《工作提示函》,提示我市政务服务窗口存在“上班时间玩手机、睡觉”等疑似违规行为,请各级政务服务大厅务必高度重视、举一反三,进一步强化窗口作风和纪律建设,坚决杜绝出现上述类似问题的发生。

全市视频监控疑似违规行为一览表

序号	时间	地点	疑似违规行为
1	11月14日 11:15	余江区平定乡便民服务中心	工作人员上班时间玩手机
2	11月14日 14:54	贵溪市鸿塘镇便民服务中心	工作人员上班时间睡觉

●12月5日,市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员李智宇上午上班迟到。

【政务心声】

※**2023年度鹰潭市政务服务先进工作者李丽清**（贵溪市政务服务中心公安行政服务科副科长）：政务服务是连接政府和群众的桥梁。在工作中,我始终坚持“人民公安为人民”的服务理念,用心服务好每一位群众,努力解决他们的困难和问题。虽然工作中面临着各种挑战和困难,但每当看到群众满意的笑容,我心中就充满了成就感和自豪感。

※2023年度鹰潭市政务服务先进工作者葛鑫（贵溪市周坊镇便民服务中心窗口工作人员）：作为一名基层青年干部，在政务服务工作中，我深刻体会到了以下几点：一是要把群众的利益放在首位，让人民群众享受到更加优质、便捷的服务。二是要不断学习新知识、新技能，提高自身素质和服务能力。三是要主动倾听群众的意见和建议，积极解答疑问，提供准确的解答和服务。

【他山之石】

※海南省三亚市：“政务+电商”助力“高效办成一件事”。日前，三亚市政务服务中心推出“政务+电商”政务服务模式，在京东商城开设了全国首家政务服务电商店铺，上线“帮我取证照”“帮我送材料”两个品类共计26件免费“商品”，市民群众一键下单即可享受多项政务服务。此外，三亚市政务服务中心今年还推出了“电话办”和“小鹿帮帮”服务小程序。通过“电话办”小程序，申请人只需拨打三亚市12345热线，接入2号键行政审批服务专席，即可轻松办理各类业务。而“小鹿帮帮”小程序则为有需要的办事群众提供免费接送、免费午餐、免费“公交币”等暖心服务内容。

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪委，省政务服务办公室。

送：各区（市）党委、政府，高新区、龙虎山景区、信江新区管委会，市直各单位，市委、市政府督查室，市纪委党风政风监督室，市浙江商会、市福建商会、市温州商会、市外商投资企业家协会、市四川商会、市江苏商会等，各区（市）、管委会行政审批局。

电子邮箱：ytsxzspjkd@163.com

电话（传真）：0701-6264007
