

鹰潭市行政审批局

简报

第10期（总第50期）

鹰潭市行政审批局
鹰潭市政务服务管理办公室

2024年11月5日

目 录

【领导言论】

- 10月24日，全省“一表同享”改革试点现场推进会在吉安召开，省政府副秘书长、省政务服务办主任李光东出席会议并讲话

【办件动态】

- 全市政务服务办件、“好差评”、江西政务服务网互动管理平台投诉办理情况一览表
- 全市中介超市运行情况一览表
- 全市行政审批局审管联动一览表
- 全市市场主体登记情况
- “一网通办”一体化融合平台办件情况

【攻坚一号工程】

【政务报道】

【工作动态】

【日常管理】

【政务心声】

【荣誉榜】

【他山之石】

【领导言论】

※10月24日，全省“一表同享”改革试点现场推进会在吉安召开，省政府副秘书长、省政务服务办主任李光东出席会议并讲话。会议强调，要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记关于整治形式主义为基层减负重要指示精神，持续整治“指尖上的形式主义”，加快推进“一表同享”改革，推动数字赋能基层减负工作走深走实。要坚持目标导向、问题导向，聚焦改革试点的重点领域和关键环节，完善制度机制，加强源头治理，促进问题解决和长效推进。要坚持技术创新、制度创新，着力将“一表同享”平台打造成基层填表报数的统一门户、数据共享的应用平台、减负现状的监测中心。要坚持整体推进、重点突破，稳妥有序推动全省县（市、区）全面实施“一表同享”改革。要全面压实责任，强化跟踪问效，加强宣传培训、鼓励拓展创新，持续推动数字赋能基层减负，为奋力谱写中国式现代化江西篇章作出应有的贡献。

【办件动态】

全市政务服务办件、“好差评”、江西政务服务网互动管理平台 咨询投诉办理情况一览表（10月）

全市政务服务办件量情况				“好差评”运行情况		互动管理平台 咨询投诉办理情况	
地区	办件量	其中：		评价数	好评率	办件总数	（其中） 超期办理数
		个人	企业				
市本级	36868(其中：综合办税6770件)	25682	11186	1985	100%	6	/
贵溪市	13295	9818	3477	5808	100%	1	/
余江区	16567	11045	5522	4298	100%	/	/

全市政务服务办件量情况				“好差评”运行情况		互动管理平台 咨询投诉办理情况	
地区	办件量	其中：		评价数	好评率	办件总数	(其中) 超期办理数
		个人	企业				
月湖区	7990	6560	1430	1239	100%	/	/
高新区	1183	691	492	9	100%	2	/
龙虎山景区	162	73	89	/	/	/	/
信江新区	917	915	2	/	100%	/	/
合计	76982	54784	22198	13339	100%	9	/
全市合计 (1-10月) (其中：市 本级)	1018628(其中： 市本级544637)	793855	224773	799936	100%	91	3

全市中介超市运行情况一览表（10月）

地区/单位	中介超市运行情况					
	中介 入驻数		业主 入驻数		已发布项目数量	
	10月份	累计数	10月份	累计数	10月份	累计数(1—10月)
贵溪市	1	52	2	196	256	2023
余江区	0	34	1	135	177	1149
月湖区	0	107	3	174	52	393
高新区	0	24	0	29	27	222
信江新区	0	34	1	31	18	94
龙虎山景区	0	4	0	27	5	89
鹰潭市行政审批局	/	/	/	/	7	36
鹰潭市住房和城乡建设局	/	/	/	/	6	18
鹰潭市自然资源储备利用中心	/	/	/	/	5	9
鹰潭市公路事业发展中心	/	/	/	/	5	23
鹰潭市审计局	/	/	/	/	4	7
鹰潭市公路事业发展中心龙虎山中心	/	/	/	/	2	11
鹰潭市自然资源局	/	/	/	/	2	25
鹰潭市国有控股集团有限公司	/	/	/	/	2	18
鹰潭市水利局	/	/	/	/	2	15
鹰潭市八一小学	/	/	/	/	2	7
鹰潭市体育局	/	/	/	/	1	7
鹰潭市林业局	/	/	/	/	1	14
鹰潭市城市管理局	/	/	/	/	1	12
鹰潭市民政局	/	/	/	/	1	10
鹰潭市园林绿化管理处	/	/	/	/	1	6

地区/单位	中介超市运行情况					
	中介入驻数		业主入驻数		已发布项目数量	
	10月份	累计数	10月份	累计数	10月份	累计数(1—10月)
鹰潭市特殊教育学校	/		/		1	1
中国人民政治协商会议江西省鹰潭市委员会办公室	/		/		1	2
鹰潭市科研孵化服务中心	/		/		1	1
江西省鹰潭市第一中学	/		/		1	2
其他部门	/		/		0	148
合计	1	278	7	681	581	4342
累计发布数	9518					

全市行政审批局审管联动一览表（10月）

地区	联动对接		推送事项数(个)	推送审批信息数(条)	推送审批信息部门数(条)	行政主管监管部门反馈数(条)	备注	
	部门名称	次数						
市本级		84	40	445	210	13		
鹰潭市行政审批局	投资规划审批科	市发改委	5	2	5	5	5	
		市工信局	1	1	1	1	1	
		市自然资源局	3	2	2	2	2	
	工程建设审批科	市住建局	11	3	11	11	11	
		市城管局	3	2	3	3	3	
	社会事务审批科	市民政局	4	2	6	2		
		市人社局	1	1	1	1		
		市文广旅局	1	2	2	2		
	市场准入审批科	市卫健委	4	11	174	174		
		市市场监管局	22	7	217			
	基础设施审批科	市商务局	5					
		市应急管理局	11	2	3	3		
		市交通运输局	5	3	13	13		
	农林综合审批科	市水利局	3	1	2	2		
市林业局		2						
	市科技局	3	1	5	5	5		
贵溪市		20	30	430	430	381		
余江区		30	16	410	410	12		
月湖区		8	8	364	364	364		
高新区		10	21	387	387	387		
合计		152	115	2036	1801	1157		

※全市市场主体登记：10月，全市实有各类市场经营主体127448户、注册资本（金）总额4583.28亿元，同比分别减少8.61%、减少1.58%，环比分别减少1.59%、减少0.01%。其中企业实有34572户，同比增加1.72%，环比增加0.15%，注册资本（金）4412.05亿元，同比减少1.28%，环比增加0.05%；个体工商户实有90218户，同比减少12.20%，环比减少2.28%，资金总额125.85亿元，同比减少9.43%，环比减少1.64%；农民专业合作社实有2658户，同比减少2.39%，环比减少0.45%，出资总额45.37亿元，同比减少6.08%，环比减少0.95%。

※“一网通办”一体化融合平台运行情况：

1.一窗式综合受理平台。41个单位已认领发布3073个事项情形，10月办件量为64件，其中政务服务网端47件，办事大厅17件。本月办件量排名前3的单位为：市行政审批局、市生态环境局、市教育局。

2.企业全生命周期。10月，办件量为295件，其中开办300m²以下餐饮店42件，企业准营（以餐饮店为例）5件，一照通办247件，其他1件。

3.赣服通。10月，赣服通全市上线事项1198个，其中办件事项61件，查询办理率为5.09%。

4.制证中心。10月，制证量为902件，累计制证17056件。制证量排名前3的证照为：特种设备安全管理和作业人员证（正本）、护士执业证书（正本）、医师执业证书（正本）。

※**公共资源交易**：10月，市公共资源交易中心共完成各类公共资源交易项目31个，成交金额10509.77万元，增效节资870.51万元。其中完成建设工程交易项目2个，成交金额4349.67万元，增效节资451.37万元。完成政府采购项目19个，成交金额5881.33万元，增效节资416.24万元。完成产权交易项目10个，成交金额278.77万元，增效节资2.9万元。

※**12345政务服务便民热线（3651890党群服务热线）**：10月，市12345政务服务便民热线（3651890党群服务热线）受理工单11281件（含省12345热线转办工单233件），环比下降4.91%，同比下降5.04%；贵溪市3125件、余江区2197件、月湖区（含市直）2167件、信江新区789件、高新区265件、龙虎山景区239件，共办结9990件，满意率99.25%。

【攻坚一号工程】

全市优化营商环境“政务服务”主要监测指标一览表（10月）

序号	指标	鹰潭	市本级	贵溪市	余江区	月湖区	高新区	龙虎山景区	信江新区
1	设区市“赣服通”分厅高频服务事项进入全省查询办理人数TOP100（好评率高于90%）的服务事项数量	0	0	/	/	/	/	/	/
2	电子证照调用总次数	159756	35802	65976	18963	39015	数据计入市本级	数据计入市本级	数据计入市本级
3	电子印章应用系统数（≥5得满分）	3	3	/	/	/	/	/	/
4	12345热线受理工单满意率（%）（目标值97%以上）	98.82%	99.28%	98.63%	98.68%	98.77%	98.35%	97.31%	98.02%
5	政务服务增值化改革推进成效（是否设立企业综合服务区）	是	是	是	是	是	是	/	/
6	赣通码使用场景调用次数	186440	987	24296	143830	13855	156	505	2811
7	政务服务事项标准化规范化合格率	77.13%	68.6%	88.94%	71.37%	84.01%	99.28%	79.5%	65.79%

全市优化营商环境“企业开办”主要监测指标一览表（10月）

序号	二级指标	市本级	贵溪市	余江区	月湖区	高新区	考核标准	指标完成情况
1	新设企业一日办结率（%）	99.59%	100%	100%	98.15%	100%	本指标按1天办结率计算，高于95%满分。	达标
2	企业信息变更一日办结率（%）	100%	100%	100%	100%	100%	本指标按1天办结率计算，高于95%满分。	达标
3	企业注销一日办结率（%）	100%	100%	100%	100%	100%	本指标按1天办结率计算，高于95%满分。	达标
4	本地区新设企业网上依申请免费刻章占比（%）	96.4%	97.4%	96.9%	100%	95%	占比大于等于30%即得分	达标
5	本地区办理地方特色经营范围公示业务数（笔）（按月数据累计）	7	2	1	1	2	区（市）每月笔数大于1	达标
6	本地区“个体工商户变更经营者”的业务数（年数量）	953	219	148	408	64	(1) 设区市≥所辖区县数量*2户，得满分； (2) 县（市、区）≥2户，得满分；	达标
7	本地区企业跨区县迁入业务办理耗时（小时）	100%	100%	100%	100%	100%	本指标按一天办结率计算，高于95%达标	达标
8	本地区新设企业的住房公积金开户占比（%）	0%	0%	0%	0%	0%	开户占比大于等于10%即得分	不达标
9	本地区新设企业的首套基础印章刻制费用（元）	0	0	0	0	0	全省直接赋值0元	达标

全市优化营商环境“办理建筑许可”主要监测指标一览表（10月）

序号	指标	鹰潭市	市本级	贵溪市	余江区	月湖区	高新区	龙虎山景区	信江新区
1	建设工程消防验收15天办结率（%）及城建档案验收5个工作日办结率（%）	99.26%	/	/	/	/	/	/	计入市本级
2	工改系统办理市政公用服务项目办理率（%）	16.28%	/	/	/	/	/	/	计入市本级
3	本地区在评价期内改革实施后开工需要2项以上测绘服务并通过了联合验收的项目中，开展了“多测合一”的项目占比（%）	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	计入市本级
4	本地区在评价期内新建房建项目中采用联合验收方式完成验收的项目占比（%）	99.09%	98.36%	97.87%	100%	100%	100%	100%	计入市本级

国家和省里部署的 37 个“高效办成一件事”办件情况统计表

牵头单位	市人社局						市民政局	市残联	市自然资源局	市教育局	市卫健委	市交通运输局		市行政审批局			市公安局		市住建局		市农粮局	合计
	企业职工退休一件事 (联办率 5%)	员工录用一件事 (联办率 5%)	个人创业一件事 (联办率 5%, 后台未展示)	社保退费 (实现率, 后台未展示)	灵活就业一件事 (联办率 20%)	社会保障卡居民服务一件事 (实现率)	公民身后一件事 (联办率 20%)	残疾人服务一件事 (联办率 5%)	交房即交证 (联办率 5%, 后台无法查询联办件)	入学一件事 (实现率, 后台无法查询联办件)	出生一件事 (联办率 20%)	开办运输企业一件事 (联办率 5%)	大件运输许可一件事 (联办率 5%, 后台未展示)	企业准营(以餐饮为例)一件事 (联办率 5%, 后台无法查询联办件)	企业变更 (联办率 5%, 后台无法查询联办件)	企业注销一件事 (联办率 5%, 后台无法查询联办件)	车检一件事 (实现率)	购房落户 (实现率, 后台未展示)	水电气网联合报装一件事 (联办率 20%, 后台无法查询联办件)	公租房申请 (实现率, 后台未展示)	开办农药农资店一件事 (实现率, 后台未展示)	
市本级联办件量	7	0			0	1	0	0			47	0				0						55
市本级办件量	389	3	2	0	41	287	388	47	657	0	53	62	0	412	2871	1212	0	0	2	0	2	6428
贵溪市联办件量	1	5			15	0	0	0			63	0				0						84
贵溪市办件量	635	1127	0	0	1213	492	259	17	554	17445	155	7	0	271	3754	1164	0	0	0	0	0	27093
余江区联办件量	0	0			0	0	8	0			119	0				0						127
余江区办件量	524	179	1	0	603	22	323	46	626	9367	120	5	0	21	4	3	0	0	0	0	0	11844
月湖区联办件量	0	0			258	0	0	0			6	0				0						264
月湖区办件量	91	81	0	0	455	47	185	15	0	0	45	0	0	1002	7	6	0	0	0	0	0	1934
高新区联办件量	0	0			0	0	0	0			1	0				0						1
高新区办件量	5	11	0	0	10	7	26	2	0	0	1	0	0	25	656	186	0	0	0	0	0	929
龙虎山联办件量	0	0			0	0	0	0			1	0				0						1

牵头单位	市人社局						市民政局	市残联	市自然资源局	市教育局	市卫健委	市交通运输局	市行政审批局			市公安局		市住建局		市农粮局	合计	
	企业职工退休一件事 (联办率 5%)	员工录用一件事 (联办率 5%)	个人创业一件事 (联办率 5%, 后台未展示)	社保退费 (实现率, 后台未展示)	灵活就业一件事 (联办率 20%)	社会保障卡居民服务一件事 (实现率)	公民身后一件事 (联办率 20%)	残疾人服务一件事 (联办率 5%)	交房即交证 (联办率 5%, 后台无法查询联办件)	入学一件事 (实现率, 后台无法查询联办件)	出生一件事 (联办率 20%)	开办运输企业一件事 (联办率 5%)	大件运输许可一件事 (联办率 5%, 后台未展示)	企业准营(以餐饮为例)一件事 (联办率 5%, 后台无法查询联办件)	企业变更 (联办率 5%, 后台无法查询联办件)	企业注销一件事 (联办率 5%, 后台无法查询联办件)	车检一件事 (实现率)	购房落户 (实现率, 后台未展示)	水电网联合报装一件事 (联办率 20%, 后台无法查询联办件)	公租房申请 (实现率, 后台未展示)		开办农药农资店一件事 (实现率, 后台未展示)
各区(市)																						
龙虎山办件量	5	0	0	0	3	1	0	5	0	0	1	0	0	1	161	52	0	0	0	0	0	229
信江联办件量	0	0			0	0	0	0			2	0					0					2
信江办件量	49	0	1	0	62	5	0	0	0	0	14	0	0	73	457	231	0	0	0	0	0	892
联办量合计	8	5			273	1	8	0			239	0					0					534
一件事一次办梳理系统合计 10.29	1698	1401	0	0	2387	861	1181	132	1837	26812	389	74	0	1812	7910	2854	0	0	2	0	0	49350
营商环境门户合计 9.30	1049	1162	0	0	1995	599	377	36	1400	27753	115	28	0	15	4705	2040	0	0	0	0	2	41276
联办率	0.47%	0.36%			11.44%	0.12%	0.68%	0.00%			61.44%	0.00%					0.00%					
指标说明	<p>1.“高效办成一件事”实现率=本地有真实办件的“一件事”数量/本地考核的“一件事”事项总量 (每少实现一件事,扣0.1分,最多扣0.3分)目前我市共3个“一件事”有真实办件,分别为市人社局牵头的社会保障卡居民服务一件事,市教育局牵头的入学一件事,市农粮局牵头的开办农药农资店一件事</p> <p>2.“高效办成一件事”联办率=本地“一件事”2个以上事项联办量/本地“一件事”办件总量(4个事项联办率需达到20%;10个事项联办率需达到5%) (1个一件事低于对应事项联办率的,扣0.1分,最多扣0.4分)</p> <p>3.市发改委牵头的信用修复一件事、企业上市合法合规信息核查一件事,市中级人民法院牵头的企业破产信息核查一件事,市公安局牵头的新车上牌一件事主要为核查类业务,暂将其列为考察项</p>																					

【政务报道】

※10月10日，江西政务服务资讯报道：鹰潭市：“四聚四促”推进数字政府建设。一是聚焦机制健全促规范。出台《鹰潭市数字政府建设实施方案》《鹰潭市信息化项目建设管理办法》、等一系列规范性文件和配套制度，形成“4+7”的标准化信息化项目建设管理制度体系，开发上线信息化项目全生命周期管理平台，进一步健全数字政府项目规范建设机制。二是聚焦“一网通办”促高效。积极构建政务服务“一网通办”平台体系，构建以1个融合平台、1个数字底座，实现1个统一门户为基础的“一网通办”平台体系，集约化实现政务服务“一网通办”。实现403项事项“一网通办”、72件事“一件事一次办”、95项事项“市区（市）同权”。打造“高效办成一件事”服务专区，196项事项实现智能预审，182类证照材料自动关联、免证办，217种证照实现一个窗口统一出证。三是聚焦“一网统管”促提升。建设城市“一网统管”共性支撑平台，通过搭建全市统一的城域物联管理、空间地理信息、视频融合AI赋能、城市运行管理等共性支撑平台，打造智慧市政、智慧环卫、智慧渣土、油烟监测、智慧园林、智慧工地等应用场景，支撑治理改革创新，推进治理体系和治理能力现代化。四是聚焦数据共享促融合。积极打通政务数据共享梗阻，建成覆盖数据存储、归集、治理、共享、应用等全生命周期的鹰潭市数据治理基础设施，构建覆盖市、区（市）二级的数据专员制度体系，各地各部门配备数据专员，强化数据管理和数据赋能，让数据管起来、用起来、活起来。

※10月27日，江南都市报报道：鹰潭“市区同权”不用跑。鹰潭市按照“应放尽放、权责一致、重心下移、动态调整”的原则，全域一体推动“市、区(市)同权”改革，有序推动154项行政权力下放赋能，确保事项下放“放得下、接得稳、管得好”。设置综合窗口实现“一个窗口对外”，让企业群众提交材料、领取审批结果一窗全办结；开发“市区同权”联动审批平台，并在政务服务网和“赣服通”开设申请端口，实现全程网上办、不见面审批，真正实现以政府内部流转和数据传输代替群众跑腿，减少了企业群众跑动次数。通过“市、区(市)同权”改革，直接下发事项96项，下放实质性审核权事项28项，服务窗口前移事项30项，工程建设项目“一站式”集成审批事项40项。截至目前，“市、区(市)同权”改革实现总办件4000余件，企业和群众跑动次数和办事时间显著减少，区(市)服务经济社会发展能力稳步提升。

※9月27日，江西改革工作简讯报道：贵溪市探索推行“工业企业快速投产一件事”改革。贵溪市持续深化工业项目“拿地即开工”审批服务，着力建立工业项目“拿地后5天即开工，开工后5个月即投产”的“5+5”工作模式。一是**高效集成，帮办代办“全流程”服务。**对工业企业快速投产的全阶段、全环节办理事项进行颗粒化梳理，以“一件事”视角对相关内容进行高效集成，确定包含“项目筹备阶段”“土地招拍挂阶段”“核发建筑许可证阶段”“开工建设阶段”“竣工验收阶段”“投产服务阶段”等6个阶段57项办理事项服务清单。抽调相关部门业务骨干开展业务辅导，

实行“一对一”帮办代办全流程服务，助推工业企业快速开工、快速投产。二是简化流程，向前延伸“拿地前”服务。采用“提前介入+联合预审”项目审批模式，在项目申请人自愿填报《贵溪市“工业企业快速投产一件事”承诺书》后，相关部门充分利用土地出让挂牌窗口期先行开展落实环境影响评价，确定勘察设计单位、地质勘探、设计试桩、方案设计、施工图设计等各项准备工作。三是前移端口，向后拓展“验收前”服务。加强事中监管，提前告知企业验收存在的问题并提供指导意见，积极推行工业项目竣工联合验收“一套人马、一套标准、一次办结”模式，对竣工验收中可能出现的各类问题早发现、提早整改、提早解决，努力实现工业类项目竣工联合验收一次办结。同时，相关部门严格履行事中事后监管职责，通过“双随机、一公开”等方式及时跟进监督检查。

【工作动态】

※10月25日，市政府副秘书长、市行政审批局党组书记桂峰，率队赴贵溪市彭湾乡开展乡村振兴与新农村建设调研，并组织召开挂点帮扶彭湾乡星明村花门李家新农村建设暨农村人居环境整治工作会议，中国人寿鹰潭分公司、中国大地鹰潭中心支公司、市广播电视传媒集团等帮扶单位负责人及彭湾乡、村负责同志参加会议。桂峰强调，新农村建设暨农村人居环境整治是深入学习贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述和考察江

西重要讲话精神的具体举措，要坚持实事求是、因地制宜，做到精心规划、精致建设、精细管理、精美呈现。

※10月24日，全省“一表同享”改革试点现场推进会在吉安召开，市行政审批局局长陈丽萍，副局长潘伟华参会，并就我市“一表同享”改革全域试点工作进行经验介绍。

※10月18日，“振兴杯”政务服务办事员职业技能竞赛职工组鹰潭市选拔赛在鹰潭市行政审批局举行，鹰潭市行政审批局局长陈丽萍出席并讲话。本次竞赛包括笔试、竞答两个环节，各区（市）、市直有关单位选派的24名工作人员组成8支队伍参加本次竞赛。经过激烈角逐，市行政审批局2队、贵溪市行政审批局代表队、信江新区政务服务中心代表队获团体前三名，贵溪市行政审批局工作人员邱海春、鹰潭市行政审批局工作人员徐虹、吴昕琳、高新区行政审批局工作人员彭沁芳、鹰潭市行政审批局工作人员吴欣薇、李晞薇获得个人前六名。

※10月18日，市行政审批局局长陈丽萍带队赴市市场监管局，就营商环境考核、市场准入相关业务开展审管联动。

※10月27日—28日，2024年江西省“振兴杯”政务服务办事员职业技能竞赛在南昌举行，全省各设区市和省直单位共12支代表队进行激烈角逐。由鹰潭市行政审批局工作人员徐虹、吴昕琳和贵溪市行政审批局工作人员邱海春组成的鹰潭代表队勇于拼搏，荣获团体三等奖，邱海春荣获个人三等奖。

※10月12日，为进一步简化项目前期申报手续，市行政审

批局投资规划审批科对**江西省鹰潭市森林火灾高风险瞭望监测系统建设项目**初步设计与技术方案进行合并评审，为顺利推进2024年市本级重大投资项目落地提供有力支持。

※10月14日，市行政审批局市场准入审批科赴省市场监管局，围绕**市场准入方面营商环境优化升级、企业“高效办成一件事”**等工作与省局相关处室对接汇报。

※10月17日，市行政审批局工程建设审批科组织市直相关单位及各区（市）相关单位，参加住建部举办的**工程建设项目审批制度改革视频培训会**，深入学习领会工程建设项目审批制度改革的最新精神与实践要求。

※10月25日，市行政审批局基础设施审批科组织相关部门、编制单位及特邀专家，对**鹰潭市东湖清淤补水工程**进行现场勘查，并召开鹰潭市东湖清淤补水工程防洪影响评价及涉河建设方案审查会。

※10月29日，为满足贵溪硫磷化工基地铜冶炼生产企业生产需求，市行政审批局投资规划审批科组织相关部门、编制单位及省级专家，就**远伟新能源空气分离及鹰潭贵溪铜产业循环基地气体管网项目**召开节能评审会。

※10月30日，市行政审批局投资规划审批科组织有关部门及省级专家，就**鹰潭市花桥集中式饮用水水源地环境风险防控与监管能力提升项目**召开可行性研究报告评审会。

【日常管理】

※领导来访

10月8日，市税务局党委书记、局长汪朝晖，党委委员、副局长叶灵发，党委委员、副局长李宾，党委委员、总经济师肖忠卫，党委委员、总会计师李黎；10月12日，市税务局党委委员、总会计师李黎；10月20日（周日），市自然资源局党组书记、局长黎汝红，党组成员、副局长杨今东；10月25日，市自然资源局党组成员严志强；10月31日，省税务局纳税服务处处长童建根，市税务局党委委员、总会计师李黎等到市政务服务中心指导窗口工作。

※通报表扬

10月1日，市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员黄虹延时服务；10月8日，江西晴美光学有限公司赠送锦旗，称赞市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员童亿“高效服务，助企腾飞”；10月9日，市行政审批局通用综合窗口服务区工作人员桂员梅延时服务；10月21日，市税务局窗口工作人员潘王娥、李文炆、章健为纳税人提供优质、高效服务，受到称赞。

※通报批评

10月28日至31日，市政务服务中心市自然资源局窗口空岗1人。

【政务心声】

※2023年度鹰潭市政务服务先进工作者刘伊（市政务服务中心通用综合受理窗口工作人员）：作为窗口工作人员，要把“不

以事小而不为，不以事杂而乱为，不以事急而盲为，不以事难而怕为”作为我们的工作标准，尽己所能把每件小事都做到尽善尽美，为群众企业提供优质高效的服务，让他们感受到服务的温暖和力量。

※2023年度鹰潭市政务服务先进工作者雷鸣（市政务服务中心住建局窗口工作人员）：政务服务是一项既光荣又责任重大的工作，作为一名政务服务人员，应时刻保持敬业心和责任心，关注群众需求，不断提高专业素养，提供优质服务。只有通过持续的努力和改进，我们才能不断提升政务服务水平，更好地满足群众的需求。

【荣誉榜】

※2024年鹰潭市“振兴杯”政务服务办事员职业技能竞赛职工组选拔赛，市行政审批局2队、贵溪市行政审批局代表队、信江新区政务服务中心代表队获团体前三名，贵溪市行政审批局工作人员邱海春、鹰潭市行政审批局工作人员徐虹、吴昕琳、高新区行政审批局工作人员彭沁芳、鹰潭市行政审批局工作人员吴欣薇、李晞薇获得个人前六名。

※2024年江西省“振兴杯”政务服务办事员职业技能竞赛，鹰潭代表队获团体三等奖、邱海春获个人三等奖。

【他山之石】

※山东推出新能源汽车充电桩报装“一件事”，打造“点单即办”新模式。山东省通过“部门联办、内部流转、数据共享、全程网办”，创新推出新能源汽车充电桩报装“一件事”套餐服务，新能源车主通过爱山东 APP“零材料”、足不出户即可“点单就办”。

一是升级“绿色通道”，抓细“一件事”优化流程。推行小区物业服务企业集中认证制，将基础条件好的居民小区纳入充电桩报装“绿色通道”，申请充电桩报装时，无需再到物业进行盖章确认。

二是推动“零证办理”，扩容“无证明”服务场景。强化信息调取、数据共享，对于身份证、不动产权证等申请材料，通过政企数据共享方式获取电子证照，后台实时传送数据、同步审核，实现“免证办”。

三是创新“一键申报”，推进数据共享、信息直通。整合充电桩报装涉及的物业盖章确认、充电桩报装申请、施工方案确认等事项集成“一件事”。打通电力业务系统与政务数据系统，新能源汽车车主在“爱山东”APP 或政务服务网申请用电后，数据可直接推送至营销办电系统。符合安装条件的，当天即可接到确认信息电话，半天即可完成装表接电(表前)，实现“下单”预约，“一键申报”。

四是夯实“基础设施”，做好超前设计、预留配建。将充电基础设施配建情况纳入整体工程验收范畴，新建居民小区停车位 100%建设充电基础设施或预留建设安装条件，与主体建筑同步设计、施工、验收，从源头上解决当前既有小区面临的供电容量不足、改造施工困难等问题。

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪委，省政务服务办公室。

送：各区（市）党委、政府，高新区、龙虎山景区、信江新区管委会，市直各单位，市委、市政府督查室，市纪委党风政风监督室，市浙江商会、市福建商会、市温州商会、市外商投资企业家协会、市四川商会、市江苏商会等，各区（市）、管委会行政审批局。

电子邮箱：ytsxzspjjdk@163.com

电话（传真）：0701-6264007
